|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema Encuestas y Evaluaciones (SEYE)** | |
| Gerencia | Sistemas |
| Área | Desarrollo |
| Versión | 1.1 |
| Fecha | 23/04/2015 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Revisión** | **Aprobación** |
|  |  |
|  |  |

**Índice**

[1 Historial de Cambios 3](#_Toc417572417)

[2 Casos de uso 3](#_Toc417572418)

[2.1 Diagrama de CDU 3](#_Toc417572419)

[2.2 Listado de CDU 3](#_Toc417572420)

[2.3 Desarrollo de CDU 4](#_Toc417572421)

[2.3.1 CDU 01 – Búsqueda de casos para encuestar atenciones 4](#_Toc417572422)

[2.3.2 CDU 02 – Armar encuestas 5](#_Toc417572423)

[2.3.3 CDU 03 – Responder Encuesta 6](#_Toc417572424)

[3 Flujo de procesos 7](#_Toc417572425)

[4 Diagrama de actividades 7](#_Toc417572426)

[5 Prototipos de Pantallas 7](#_Toc417572427)

[5.1 UI 1 – Búsqueda de casos para encuestar 7](#_Toc417572428)

[5.2 UI 2 – Encabezado con los datos de la atención 9](#_Toc417572429)

[5.3 UI 3 – Formulario de la encuesta 10](#_Toc417572430)

[5.4 UI 4 – Registro de Cuestionarios de Encuestas 11](#_Toc417572431)

[5.5 UI 5 – Registro Grupos de Preguntas 11](#_Toc417572432)

[5.6 UI 6 – Registro Preguntas y Tipos de Respuestas 11](#_Toc417572433)

[6 DER 12](#_Toc417572434)

[6.1 BD1 – Encuestas - Genérico 12](#_Toc417572435)

[6.2 BD2 – Respuestas de las encuestas 12](#_Toc417572436)

[6.3 BD3 – Búsqueda de casos de atenciones 13](#_Toc417572437)

[7 Anexos 14](#_Toc417572438)

# Historial de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Autor** | **Fecha** | **Descripción** |
| 1.1 | Gonzalo La Rosa | 17/04/15 | Agregado de puntaje en Preguntas (además de Grupos).  Agregado de tipo de respuesta ponderación.  Modificación de selección de casos para encuestar.  Agregado de UI de diseño cuestionario.  Agregado de CDU Responder Encuesta. |
| 1.0 | Stella Maris Juarez | 28/01/14 | Versión Inicial, Armado de Encuesta y Búsqueda de casos para Atenciones |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Casos de uso

## Diagrama de CDU



## Listado de CDU

| Nº | Caso de Uso | Fecha | Observaciones |
| --- | --- | --- | --- |
| 01 | Búsqueda de casos para encuestar atenciones | 17/04/15 | Búsqueda personalizada para las Áreas de Atenciones. |
| 02 | Armar Encuesta | 17/04/15 | Configuración de una encuesta. |
| 03 | Responder Encuesta | 23/04/15 | Responder una encuesta. |

## Desarrollo de CDU

### CDU 01 – Búsqueda de casos para encuestar atenciones

| **Nro:** 01 | **Caso de Uso:** Búsqueda de casos para encuestar atenciones | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actores** | | | | | | | | | |
| Usuarios desde Intranet | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | | | | | | | | |
| * El usuario tiene que tener asignado el módulo “Encuestas de atenciones” del aplicativo “SEYE”. * Ingresar al módulo “Encuestas de atenciones”.   **Nota: el CDU describe la búsqueda de casos para encuestar atenciones, pero la encuesta se puede relacionar a cualquier otro tipo de intervención o módulo, mientras se seleccione el CUIL o Usuario que va a realizarla, y el proceso a encuestar.** | | | | | | | | | |
| **Descripción Funcional** | | | | | | | | | |
| Permite realizar una búsqueda de casos de atenciones para encuestar y/o ver las encuestas realizadas. | | | | | | | | | |
| **Descripción de Proceso** | | [CDU2](#_CDU_02_–) |  | |  | | |  | |
| **Filtros de búsqueda:**   1. Filtro “Tipo”, es obligatorio, ya que va a ser pivote para mostrar las encuestas de Consulta o de Reclamo, tanto para la visualización como para la carga.   SEYE/CUESTIONARIOS: tipo = Consulta-> cueID = 1 / tipo = Reclamo -> cueID = 2   1. Filtro “Cantidad de resultados”: valor fijo por defecto = 50 registros.   **Grilla Resultante**   1. Columna “Tiene encuesta”: cuando el valor es “SI” mostrar una lupa con un tooltip con el texto “Ver encuesta”.   Al hacer clic en la lupa se tiene que mostrar el formulario (UI2 + UI3) de la encuesta realizada, con los datos no editables.   1. Columna “Encuestar”: cada registro tiene un checkbox para seleccionar el caso a encuestar. En el título de la columna existe un checkbox para seleccionar todos los casos listados. 2. Combo “Tipo Cuestionario” y botón “Seleccionar”: al seleccionar un tipo de cuestionario y presionar este botón, se registra la relación entre un CUIL y el tipo de encuesta que debe realizar, registrándolo en la tabla SEYE/CUESTIONARIOS\_REALIZADOS. El dato TREGISTROS se obtiene de una variable de sesión en función del módulo en que se encuentre el usuario que está definiendo los casos a encuestar, y su tabla de CUILES asociada. El campo curePUNTAJETOTAL se guarda con valor NULL. | | | | | | | | | |
| **Base de Datos** | | | | | |  | | [BD4](#_BD4_–_Búsqueda) | |
| SEYE y GESSIAP.  *Comentario: en este caso puntual de encuestas de “Atenciones”, en la tabla SEYE/TREGISTROS se indica que el campo cureIDREGISTRO de la tabla SEYE/CUESTIONARIOS\_REALIZADOS, es el id de la tabla gesSiap/ATENCIONES.* | | | | | | | | | |
| **Consideraciones de Pantalla** | | | | [UI1](#_UI_1_–) | | | [UI2](#_UI_2_–) | | [UI3](#_UI_3_–) |
| Validar que al presionar “Seleccionar” se hayan seleccionado casos a encuestar (alguno de los checkboxes del listado esté tildado) y que se haya seleccionado un Tipo de Cuestionario. | | | | | | | | | |

### CDU 02 – Armar encuestas

| **Nro:** 02 | **Caso de Uso: Armar encuestas** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actores** | | | | | | | |
| - | | | | | | | |
| **Precondición** | | | | | | | |
| - | | | | | | | |
| **Descripción Funcional** | | | | | | | |
| Generar una encuesta en forma dinámica. | | | | | | | |
| **Descripción de Proceso** | | |  | | |  | |
| **Encuesta**: se arma en forma dinámica   1. Se parametriza para un área determinada en CUESTIONARIOS\_AREAS, indicando la tabla con la que se va a relacionar con la encuesta en TREGISTROS. 2. Un cuestionario del tipo encuesta está formado por 1 o más grupos. 3. Los grupos están formados por preguntas, en el que se les indica el orden de visualización y si es obligatorio responderla. 4. Las respuestas están asociadas a un control (radio, check, text, etc.). 5. El texto de la respuesta va a la izquierda y el control a la derecha, a excepción de los indicados en el campo TRESPUESTAS/treIZQUIERDA. 6. Cuando la respuesta es del tipo de control “textNumerico” validar que el dato ingresado sea un entero positivo entre 0 y el valor indicado en el campo RESPUESTAS/resRANGO. 7. Para indicar que una pregunta se tiene que mostrar a partir de seleccionar una respuesta determinada, la misma se indica en el campo PREGUNTAS\_RESPUESTAS/ prreIDGRUPOPREGUNTA\_HIJA. 8. Cuando una pregunta se muestra a partir de seleccionar una respuesta, para este caso el orden no se toma en cuenta ya que no se muestra el N° de la misma. | | | | | | | |
| **Base de Datos** | | BD1 | | | BD2 |  | |
| SEYE | | | | | | | |
| **Consideraciones de Pantalla** | | | | UI3 | | |  |
| **Pantalla Encuesta**   1. Campo "Nombre de la encuesta": Mayúscula/centrado/color blanco 2. Campo "Nombre del Grupo": Si tiene dato mostrar el nombre (alineación izquierda/negrita/color #336699) 3. Campos "N°" y "Pregunta": alineación izquierda/negrita/color negro   Cuando un dato no cumple formato u obligatoriedad debe salir un alert indicando el error. | | | | | | | |

### CDU 03 – Responder Encuesta

| **Nro:** 01 | **Caso de Uso:** Responder Encuesta | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actores** | | | | | | | | | |
| Usuarios desde Intranet, Extranet u otros con acceso a las Encuestas | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | | | | | | | | |
| * El usuario tiene que tener asignado el módulo “Encuestas” del aplicativo “SEYE”. * Ingresar al módulo “Encuestas”.   Si el CUIL del usuario logueado fue seleccionado para realizar una encuesta de cualquier tipo o proceso interno, deberá aparecerle en el menú la opción para realizar la encuesta. | | | | | | | | | |
| **Descripción Funcional** | | | | | | | | | |
| Permite realizar una encuesta, si es que el usuario logueado fue seleccionado previamente para poder realizarla (en CDU 01). | | | | | | | | | |
| **Descripción de Proceso** | | [CDU2](#_CDU_02_–) |  | |  | | |  | |
| 1. El usuario hace clic en el botón “Realizar Encuesta”. Al hacer clic en el botón se tiene que mostrar el formulario de la encuesta (UI2 + UI3:). 2. UI2: Pantalla Cabecera: muestra los datos, no editables, de la atención del encuestado. 3. En los datos de la encuesta de “Consulta”, no se tiene que mostrar el campo “Expediente SRT N°”, porque a diferencia de un Reclamo, no se genera un expediente al realizar una Consulta. 4. UI3: Pantalla Encuesta | | | | | | | | | |
| **Base de Datos** | | | | | |  | | [BD4](#_BD4_–_Búsqueda) | |
| SEYE y GESSIAP. | | | | | | | | | |
| **Consideraciones de Pantalla** | | | | [UI1](#_UI_1_–) | | | [UI2](#_UI_2_–) | | [UI3](#_UI_3_–) |
| Cuando un dato no cumple formato u obligatoriedad debe salir un alert indicando el error. | | | | | | | | | |

# Flujo de procesos

--

# Diagrama de actividades

--

# Prototipos de Pantallas

## UI 1 – Búsqueda de casos para encuestar



**Detalle de labels:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Labels** | **Tipo** | **Oblig.** | **Tabla Combo** | **Observaciones** |
| Fecha de ingreso desde: | Fecha  dd/mm/aaaa | No | gesSiap/ATENCIONES/FECHA\_INSERT | Incluye un calendario para seleccionar. |
| hasta: | Fecha  dd/mm/aaaa | No | gesSiap/ATENCIONES/FECHA\_INSERT | Incluye un calendario para seleccionar. |
| Tipo: | Combo | Si | gesSiap/TTIPOSATENCIONES/ttaDESCRIPCION  (ttaID in (1,2)) | 3 Opciones: Seleccione/Consulta /Reclamo  *Opción por defecto= “Seleccione”* |
| Clasificación: | Combo | No | gesSiap/TCLASIFICACIONATENCIONES/tcaDESCRIPCION  (tcaID in (1,2)) | 3 Opciones:  Todas/ Presencial / Telefónica  *Opción por defecto= “Todas”* |
| Tema: | Combo | No | gesSiap/TTEMASATENCION/ttaDESCRIPCION  (ttaID in (80,9,10,2,1,11)) | 7 Opciones:  Todos / Prestaciones dinerarias / Prestaciones en especie / Contratos y Afiliaciones / Prevención / Exámenes médicos / Comisiones Médicas  *Opción por defecto= “Todos”* |
| Tiene encuesta: | Combo | No | SEYE/CUESTIONARIOS\_REALIZADOS/cureIDREGISTRO | 3 Opciones: Todas/ SI / NO  *Opción por defecto = “Todas”* |
| CUIT/CUIL: | Texto(11) | No | gesSiap/ENTIDADES/entCUILCUIT |  |
| Expediente SRT: | Texto | No | Expedientes/ T\_EXPEDIENTES/ NRO\_EXPEDIENTE + ANIO\_EXPEDIENTE | Utilizar función Expedientes/GetNroExpediente  Validar formato: número barra dos dígitos para el año [N°/AA]. |
| Usuario: | Combo | No | ADMINISTRACION/USR\_USUARIOS/USR\_APELLIDO + USR\_NOMBRE | *Opción por defecto= “Todos”* |
| Cantidad de resultados: | Int | No |  | *Valor por defecto = 50* |
| Buscar | Botón |  |  |  |
| Limpiar | Botón |  |  |  |

**Detalle de labels de la grilla resultante:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Labels** | **Tipo** | **Tabla Combo** | **Observaciones** |
| Fecha de ingreso | Fecha  dd/mm/aaaa hh:mm:ss | gesSiap/ATENCIONES /FECHA\_INSERT |  |
| Damnificado | Texto | gesSiap/ENTIDADES /entDENOMINACION |  |
| Tiene encuesta | Texto | SEYE/ CUESTIONARIOS\_REALIZADOS /cureIDREGISTRO | Agregar la lupa cuando corresponda |
| Encuestar | Imagen con link |  |  |

## UI 2 – Encabezado con los datos de la atención



**Detalle de labels:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Labels** | **Tipo** | **Tabla Combo** | **Observaciones** |
| CUIT/CUIL | Texto(11) | gesSiap/ENTIDADES /entCUILCUIT |  |
| Damnificado | Texto | gesSiap/ENTIDADES /entDENOMINACION |  |
| Teléfono | Texto | gesSiap/ENTIDADES /entTELEFONO |  |
| Tema | Texto | gesSiap/TTEMASATENCION /ttaDESCRIPCION  (ttaID in (80,9,10,2,1,11)) |  |
| Expediente SRT N° | Texto | Expedientes/ T\_EXPEDIENTES/ NRO\_EXPEDIENTE + ANIO\_EXPEDIENTE | Utilizar función Expedientes /GetNroExpediente |

## UI 3 – Formulario de la encuesta



**Detalle de labels:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Labels** | **Tipo** | **Tabla Combo** |
| Nombre de la encuesta | Texto | SEYE/CUESTIONARIOS /cueNOMBRE  (cueID = 1 / tipo = Consulta)  (cueID = 2 / tipo = Reclamo) |
| Nombre del Grupo | Texto | SEYE/GRUPOS /gruNOMBRE |
| N° | Int | SEYE/GRUPOS\_PREGUNTAS /grprORDEN |
| Pregunta | Texto | SEYE/PREGUNTAS /preDESCRIPCION |
| Control | radio  check  text  textarea  textNumerico  *Dependiendo de la respuesta* | SEYE/TRESPUESTAS /treCONTROL |
| Respuesta | Texto | SEYE/RESPUESTAS /resDESCRIPCION |
| Subpregunta | Texto | SEYE/ PREGUNTAS\_RESPUESTAS/ prreIDGRUPOPREGUNTA\_HIJA |
| Guardar | Botón |  |
| Salir | Botón |  |

## UI 4 – Registro de Cuestionarios de Encuestas

## UI 5 – Registro Grupos de Preguntas

## UI 6 – Registro Preguntas y Tipos de Respuestas

# DER

## BD1 – Encuestas - Genérico



## BD2 – Respuestas de las encuestas



## BD3 – Búsqueda de casos de atenciones



# Anexos